

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ロンディーネの社（放課後等デイサービス）

公表日 2025年3月15日

利用児童数 11

回収数 7

	チェック項目	回答				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。		3	1	3	・実際に活動をしているところを見たことがないので分かりませんが、もう少しスペースがあれば良いのかも。 ・活動をすべて把握している訳ではないですが、少し手狭になっていると感じることがあります。 ・コロナ感染症以降、活動中の全体の様子が分からない。	スペースの使い方については工夫をしながら、できるだけ皆様の利用希望に添えるよう対応させていただきます。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7				・十分で手厚いと思う	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	6			1	・活動の場、リフト・ジョの場、遊び場、訓練の場等分けられていて分かりやすいと思う。	今後もお子さまが安心して心地よく過ごせるような空間づくり、および体制の整備に努めます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	5	1		1	・掃除が行き届いていて綺麗	
適切な 支援の 提供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				・身体のこと、運動や作業、子どもの性格など、細かく把握してもらっている。	今後も専門性の高い支援が継続できるよう努めます。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	7					支援の内容についてはホームページで公開しておりますのでご確認ください。
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			1	・身体や性格を細かく把握、理解してもらっているからこそ、適切に設定され、具体的だと思う。	お子さまの状態を適切に評価したうえで、保護者の皆様のご意見やご意向丁寧に取り、支援計画を作成して参ります。お子さまの状態に応じた専門的な支援が必要となりますので、状況に応じて対応して参ります。
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	4	2		1		集団や個別の活動を通して、さまざまな体験や経験ができるよう計画して参ります。
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。		1	3	3	・一緒に活動できれば刺激があって良いと思うが、なかなか難しいのかもしれない ・機会があれば実施されるのは良いことだと思うが、感染が心配。	保護者の皆様のご意見を伺いながら対応を検討して参ります。
保護者 への 説明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					利用開始時に、説明のためのお時間を頂戴しております。ご面倒をお掛けしますが、ご協力をお願いいたします。
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	7					随時、支援計画の見直しを行っております。計画はその都度ご説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	4	2		1		11月に災害に関する講演会を開催し、保護者の皆様へご案内させていただきました。今後は保護者の皆様を対象にした勉強会なども実施したいと考えております。
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	6			1	・お迎えの時にたくさん話をする機会があり十分できている。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	3	3	1		・お迎えの時にアドバイスや提案をいただいている。	必要に応じてお声掛けさせていただいております。今後も困りごとやご不安なことなどございましたら、些細なことでもお気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1			・寄り添ってもらっていると感じる。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2		2	3	・きょうだいの交流支援はないが、保護者会はあり、顔を合わせ話をする機会がある。	きょうだい児支援について、交流の場を設けるなど取り組んでまいりたいと思います。
19 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	5			2		ご不安や困りごとなどのご相談は随時受け付けております。些細なことでもお気軽にご相談ください。	

	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	6	1			電話やメール、SNSなどの連絡手段をご用意しております。ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	6		1		ホームページにて日々の活動の様子などを報告させていただいております。自己評価表も掲載しておりますのでご確認ください。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7				個人情報の取り扱いについて、ご利用開始時に確認させていただいております。内容の変更はいつでも可能ですので、お気軽にお申し出ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	5			2	非常時、災害時の対応について保護者会を開催し、参加の皆様には事業所としての対応をご説明させていただいております。参加できなかった皆様には資料を配布し、個別に対応させていただきました。改めて配布した資料の内容をご確認いただき、ご不明点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	5			2	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1			・災害時の避難場所、連絡手段など決まっております。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	6			1	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	7				
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	7				今後も皆様のお気持ちに寄り添い、子ども達が楽しく過ごせるよう支援させていただきます。
	29	事業所の支援に満足していますか。	6	1			・いつも手厚い対応をいただきありがとうございます。 ・とても満足しています。いつもありがとうございます。 ・土曜日も運営ができれば良いと思います。