

公表 保護者からの事業所評価の集計結果

事業所名 ロンディーネの杜（保育所等訪問支援）

公表日 R7 年 3 月 15 日

利用児童数 8 回収数 7

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 訪問支援に使用する教具教材が整えられていますか。	2	2		3	・（座位保持装置や車いす、立位台や歩行器など）身体に合うようにその場で調整してもらっている。	今後も、支援に必要な物品は随時整えて参ります。
	2 プライバシーに配慮された面接室等が整えられていますか。	3			4		訪問先での対応と同様に、必要に応じて事業所でも個別対応しております。
	3 事業の目的が適切に説明されていると思いますか。	5			2		保育所等訪問支援の事業の目的について、今後も丁寧な説明を心掛けて参ります。
	4 保育所等訪問支援の頻度や時間について、相談の上決定されていますか。	6			1		保護者、訪問先担当者、相談員と相談のうえ、訪問頻度や時間について検討させていただいております。
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどもの状態に応じた支援が提供できる職員（職種や人数）体制だと思いますか。	6			1	・とても難しいと思う。	訪問支援員の職種や人員については、今後も皆さまのご希望に添えるよう整備して参ります。
	6 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	7				・身体のことを細かく把握してもらっているので十分感じる。	今後も専門性の高い支援が実施できるような事業所内での連携や情報共有、研修の実施に努めます。
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、保育所等訪問支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	7					今後も、お子さんの様子を適切に評価したうえで、保護者の皆さまのご意見や訪問先担当者のご意向など丁寧に聞き取り、支援計画を作成して参ります。
	8 保育所等訪問支援計画（個別支援計画）には、訪問先施設や担任等の意向が盛り込まれていると思いますか。	5	2			・連携が取れており、十分と感じる。	
	9 保育所等訪問支援計画には、保育所等訪問支援ガイドラインの「保育所等訪問支援の提供すべき具体的内容」も踏まえながら、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	5			2	・身体のことを細かく把握してもらっているからこそ、的確で具体的だと思う。	重い障がいがあるお子さんの特徴を踏まえた専門的な支援が必要となりますので、状況に応じて対応しております。
	10 保育所等訪問支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	7					今後も支援計画に沿って支援させていただきます。
	11 保育所等訪問支援を実施する際、訪問先施設に配慮した支援が行われていると思いますか。	7					訪問先の状況に応じた支援に努め、積極的な連携を図ってまいります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	7					利用開始時に、説明のためのお時間を頂戴しております。ご面倒をお掛けいたしますが、ご協力をお願いいたします。
	13 「保育所等訪問支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	6	1				随時、支援計画の見直しを行っております。計画はその都度ご説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行なわれていますか。	2	2	1	2	・保護者会など親同士顔を合わせて話をする機会がある。	今後は、ご家族を対象にした勉強会なども実施したいと考えております。
	15 必要なときにこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況、課題について共通理解ができていると思いますか。	6	1			・成長過程で少しでも変化があればすぐに共有出来ている。	必要に応じてお声掛けさせていただいております。今後も、困りごとや不安などございましたら、些細なことでもお気軽にご相談ください。
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	5	1	1		・アドバイスや提案をもらっている。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	6	1			・子どもが伝えたいことを察知してもらえるので、とても寄り添って支援してもらっている。	今後も皆様のお気持ちに寄り添い支援させていただきます。
	18 こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			1		今後も、困りごとや不安などございましたら、些細なことでもお気軽にご相談ください。
	19 こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	7				・送迎時や電話、SNSなど連絡を取りやすい環境であると思う。	訪問前に、ご家族や訪問先担当者に相談したい内容を確認してから紹介させていただいております。保護者の皆様には訪問支援に立ち会っていただくこともあり、立ち会えない場合には訪問支援の内容を適宜説明させていただいております。
	20 事業所は、訪問先施設からの相談等に適切に応じ、必要な助言と支援が行われていると思いますか。	7				・的確なアドバイスや提案をもらい、担任も親も満足している。	
	21 保育所等訪問支援を実施した際に、訪問先施設と訪問支援の内容について話し合いが行われていると思いますか。	6			1	・課題に対して共通の認識を持って進めているので十分感じる。	
22 保育所等訪問支援を実施した際に、保護者に対して適切に共有がなされていると思いますか。	7						
非 常 時 等 の 対	23 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	4	1		2		今年度から訪問支援についての自己評価を実施しており、結果はホームページに掲載予定です。
	24 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	7					個人情報の取り扱いについて、ご利用開始時に確認させていただいております。内容の変更はいつでも可能ですので、お申し出ください。

満足度	25	事業所では、緊急時の対応について訪問先施設と連携し、実践できるようにしていると思いますか。	4			3	緊急時の対応については、契約時に確認させていただいておりますが、訪問先施設と連携して対応してまいります。
	26	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	6	1			安全計画についてはホームページに掲載し、また保護者会で皆様へ説明し周知させていただきました。
	27	こどもは訪問支援を嫌がっていませんか。	7				・訪問支援で来校してもらうと、子どもが安心しているのが分かる。信頼している。 今後も、訪問先施設にて子ども達が楽しく活動に参加できるよう支援してまいります。
	28	事業所の支援に満足していますか。	7				・いつもありがとうございます。親子ともに助けて頂き、感謝しています。