

公表 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 ロンディーネの杜 (児童発達支援)

公表日 R7年 3月 15日

利用児童数 4

回収数 3

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	3					お子さまが安心して心地よく過ごせるような空間づくり、および体制の整備に努めて参ります。
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	3					
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	3					
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	3					
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	3					今後も専門性の高い支援が継続できるよう努めて参ります。
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	3					支援の内容についてはホームページで公開しておりますのでご確認ください。
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	3					お子さまの状態を適切に評価し、お子さまの状態で、保護者の皆様のご意見やご意向を丁寧に聞き取り、支援計画を作成して参ります。お子さまの状態に応じた専門的な支援が必要となりますので、状況に応じて対応して参ります。
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	3					
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	3					
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	2			1		集団や個別の活動を通して、さまざまな体験や経験ができるよう計画して参ります。
	11 保育所や認定子ども園、幼稚園等との交流や、その他地域での子どもと活動する機会がありますか。	1			2		保護者の皆様のご意見を伺いながら対応を検討して参ります。
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	3					利用開始時に、説明のためのお時間を頂戴しております。ご面倒をお掛けしますが、ご協力をお願いいたします。
	13 「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	3					随時、支援計画の見直しを行っております。計画はその都度ご説明させていただきます。
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1			2		11月に災害に関する講演会を開催し、保護者の皆様へご案内させていただきました。今後は保護者の皆様を対象にした勉強会なども実施したいと考えております。
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	3					
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	2	1			面談という形ではないが、送迎時または電話で支援は行われていると思う。	必要に応じてお声掛けさせていただいております。今後も困りごとやご不安なことなどございましたら、些細なことでもお気軽にご相談ください。
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	3					
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	2			1	きょうだい同士の交流というのはなかなかできないので、もっと増えたらいいなと思う。	ご意見ありがとうございます。きょうだい児支援について、交流の場を設けるなど取り組んでまいりたいと思います。
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	3					ご不安や困りごとなどのご相談は随時受け付けております。些細なことでもお気軽にご相談ください。
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	3					電話やメール、SNSなどの連絡手段をご用意しております。ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	3					ホームページにて日々の活動の様子などを報告させていただいております。自己評価表も掲載しておりますのでご確認ください。

	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	3					個人情報の取り扱いについて、ご利用開始時に確認させていただいております。内容の変更はいつでも可能ですので、お気軽にお申し出ください。
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	2			1		非常時、災害時の対応について保護者会を開催し、参加の皆様には事業所としての対応をご説明させていただいております。参加できなかった皆様には資料を配布し、個別に対応させていただきます。改めて配布した資料の内容をご確認いただき、ご不明な点がございましたらお気軽にお問い合わせください。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	2			1		
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	2			1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	2			1		
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	3					今後も皆様のお気持ちに寄り添い、子ども達が楽しく過ごせるよう支援させていただきます。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	3					
	29	事業所の支援に満足していますか。	3				スタッフの皆様が明るく丁寧な対応をしてくださり、本人も楽しく安心して利用させていただいております。	